

Angehörigen-App ermöglicht digitalen Einblick in den

Tagesablauf der Bewohner

Mössingen // Apps sind aus dem heutigen Alltag nicht mehr wegzu-denken. Der besondere Vorteil liegt in der leichten Handhabung und der Reduzierung auf das Wesentliche. Egal ob in der Spiele- oder Einkaufswelt, als virtuelles Magazin oder als Kommunikationsmittel: Die Einsatzmöglichkeiten von Apps sind nahezu grenzenlos.

Mit der Angehörigen-App geht BeneVit mit der Zeit und ermöglicht den Angehörigen oder dem Betreuer eines Heimbewohners einen digitalen Einblick auf den Tagesablauf im Pflegeheim. Transparentes Handeln sieht BeneVit als eine der Grundlagen für ein vertrauensvolles Miteinander. Bereits schon vor Einführung der App hat das Unternehmen den Angehörigen, sofern gewünscht, die

ist. Der Angehörige hat alles auf einem Blick parat und kann direkt nachfragen.

150 Angehörige nutzen die App – Tendenz steigend

Nach Abschluss der Testphase im Juli 2016 hat die unternehmensweite Umsetzung begonnen. Derzeit machen mehr als 150 Angehörige Gebrauch von diesem Angebot, mit steigender Tendenz. Die Rückmeldungen der Nutzer sind begeistert: „Ich finde das System sehr übersichtlich, logisch aufgebaut und sehr einfach zu bedienen.“

BeneVit versteht diese Anwendung nicht als Ersatz für die persönliche Kommunikation, möchte aber im multimedialen Zeitalter dessen

aktuellen Unterlagen der Pflegedokumentation für ihren Bewohner in Papierform zur Verfügung gestellt. Dies erfolgt jetzt digital und erleichtert und vereinfacht damit für die Angehörigen das Prozedere. Als (nach eigenen Angaben) erster Betreiber überhaupt, wurde zusammen mit dem **Softwarehersteller Heimbas** eine internetbasierte Plattform für Angehörige geschaffen, über die wesentliche Informationen hinsichtlich der Versorgung ihres Familienmitglieds direkt aus der Pflegedokumentation angezeigt werden.

Die App soll vor allem die Kommunikation zwischen den Einrichtungen und den Angehörigen transparenter gestalten. Die Angehörigen können sich alle Daten, unterteilt in

Vorteile nutzen. Der Zugang wird nur an entsprechend autorisierte Angehörige und nur mit Zustimmung des Bewohners eingerichtet. Die Anmeldung zu der App erfolgt verschlüsselt über die Internetseite von BeneVit und ist zusätzlich Passwortgeschützt.

Regelmäßige Updates gewährleisten den Datenschutz. Das Unternehmen geht davon aus, dass die Angehörigen-App weiterhin großen Zuspruch findet und diese eine wichtige zusätzliche Informationsquelle darstellen wird. Eine vergleichbare App-Anwendung bietet BeneVit auch für die kooperierenden Apotheken und Hausärzte an.

verschiedenen Rubriken, wie Ereignisse, Stammblatt oder Rechnungen anschauen und ebenso online nachverfolgen, wie das Familienmitglied den Tag verbracht hatte oder wie die Körpergewichtskurve verläuft. Zum Beispiel werden bei dem Reiter „Stammblatt“ nicht nur die personenbezogenen Daten des Bewohners angezeigt, sondern auch die Bezugsperson in der Einrichtung, die aktuellen Pflegeberichte oder der Medikamentenplan.

Rechnungen werden automatisch in das Portal hochgeladen und chronologisch abgespeichert. Die App bietet auf kurzem Weg den Angehörigen auch die Möglichkeit, sofort Kontakt mit der Einrichtung aufzunehmen, wenn ein Besuch z. B. aus Termingründen nicht möglich